



	am	TOP
VA	15.09.20	
FA		

Celle, 16.07.2020

## Anfrage zum Aufbau und zum Betrieb einer Mobilitätszentrale am Celler Bahnhof

Anfang 2020 wurde bekannt, dass die Deutsche Bahn AG ihr Reisezentrum im Celler Bahnhof, und damit den Fahrkartenverkauf, aufgeben muss. Die Metronom GmbH ist ab Dezember 2020 für die nächsten 15 Jahre für die Fahrkartenausgabe im Bahnhof zuständig. Metronom hat die entsprechende Ausschreibung gewonnen. Unter Celles Bürgern besteht die Befürchtung, dass sich der Service im Bahnhof dadurch verschlechtern wird. Es wird insbesondere das Risiko gesehen, dass der personenbediente Fahrkarten-Verkauf am Schalter entfällt, und vollständig auf Automaten und Online-Buchungen umgestellt wird.

Die Verwaltung hatte mitgeteilt, dass sie sich für die Einrichtung einer Mobilitätszentrale am Celler Bahnhof einsetzen wird, und dazu die Mitteilungsvorlage 0060/20 bekanntgegeben. Ergänzend dazu gab es im März von der Verwaltung die Mitteilung, dass die Sache aktuell keine Priorität hätte. Mittlerweile sind fast 4 Monate ohne weitere Information in der Sache vergangen.

Vor diesem Hintergrund bittet die SPD-Fraktion darum, dass die Stadt Celle die nachstehenden Fragen schriftlich beantwortet:

1. Sind die Gespräche mit den möglichen Projektpartnern inzwischen wieder aufgenommen worden?
2. Mit welchen möglichen Projektpartnern wurden Gespräche geführt, bzw. sind Gespräche terminiert?
3. Welche Leistungen sollen die Projektpartner in einer Celler Mobilitätszentrale anbieten?
4. Ist beim Land Niedersachsen ein Antrag zur Förderung von Planung, Aufbau und Betrieb einer Mobilitätszentrale gestellt worden?
5. Ist der Verwaltung bekannt, in welcher Form die Metronom GmbH den Fahrkartenverkauf organisieren wird? (Metronom, Metronom-Agentur, oder andere Service-Anbieter)
6. Ist der Verwaltung bekannt, ob personenbedienter Fahrkarten-Verkauf stattfindet, oder ob die Metronom GmbH vollständig auf Fahrkartenautomaten und Videoautomaten umstellen wird?
7. Ist es durch die Übernahme durch die Metronom GmbH sichergestellt, dass alle Fahrkarten im Nah- und Fernverkehr im personenbedienten Verkauf erhältlich sein werden?

Patrick Brammer  
Fraktionsvorsitzender

Jürgen Rentsch  
Ausschuss für Umwelt, Verkehr  
und technische Dienste