

SPD-Fraktion im Rat der Stadt Celle

Celle, den 05.01.2018

	am	TOP
AFPV	24.01.18	
V.A	30.01.18	

An

Herrn Ratsvorsitzenden Joachim Falkenhagen
(Vors. des Ausschusses für Finanzen, Personal und Verwaltungsmodernisierung)

Herrn Oberbürgermeister Dr. Jörg Nigge

Antrag auf Ergänzung der Tagesordnung im Ausschuss für Finanzen, Personal und Verwaltungsmodernisierung am 24.01.2018 im öffentlichen Teil

NEU-TOP: „Bürgerservice-Onlineterminvergabe im Bürgerbüro der Celler Stadtverwaltung“

- Umfassenden Unterrichtung durch den Oberbürgermeister über den bisherigen Sachverhalt
- Aussprache über zukünftige Lösungsoptionen im Sinne zugesagter bürgerfreundlicher Abwicklungsszenarien (Dienstleistungen und Serviceangebot am Notschalter)
- Fragen zum Datenschutz

Sehr geehrte Herren,

die SPD-Ratsfraktion beantragt, die Tagesordnung des Ausschusses für Finanzen, Personal und Verwaltungsmodernisierung um die im Verwendungszweck aufgeführten Einzelpunkte zu ergänzen und zu erweitern.

Die öffentliche Diskussion um diesen Sachverhalt (Onlineterminvergabe / Service im Bürgerbüro der Stadtverwaltung) macht es aus Sicht der SPD-Ratsfraktion notwendig, die Problematik im Fachausschuss zu diskutieren und zu beraten, um nach Lösungsansätzen zu suchen. Die Bedeutung dieses bisher optimalen Serviceangebotes der Stadt Celle ist bei Veränderungsprozessen nicht unter dem Thema „Sache der lfd. Verwaltung“ abzuhaken. Dieser Bürgerservice betrifft die Verantwortung des gesamten Rates.

Für Ihre Bemühungen in dieser Angelegenheit, bedanke ich mich im Namen meiner Fraktion im voraus.

Mit freundlichen Grüßen

SPD-Fraktion im Rat der Stadt Celle

Joachim Schulze

Reinhold Wilhelms